



УТВЕРЖДЕНО  
РЕКТОР  
ИМБ «КЛАССИЧЕСКАЯ  
БИЗНЕС-ШКОЛА»

*Малошич* П.Н. Калошин

Приказ № от «17» января 2013 года

## **ПОЛОЖЕНИЕ О ПЛАТНЫХ УСЛУГАХ В НОУ ИМБ «КЛАССИЧЕСКАЯ БИЗНЕС-ШКОЛА»**

Настоящее Положение об оказании платных услуг (далее, Положение) разработано в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации, во исполнение требований Федерального закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации», Устава НОУ ИМБ «Классическая бизнес-школа» и для реализации целей образовательного учреждения по предоставлению услуг в области дополнительного профессионального образования.

Настоящее Положение определяет цели, задачи, правила и порядок оказания платных услуг, порядок формирования доходов и осуществления расходов по приносящей доход деятельности.

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Основной целью деятельности Негосударственное образовательное учреждение «Институт международного бизнеса «Классическая бизнес-школа» (далее, Институт) является предоставление услуг в области дополнительного профессионального образования по программам дополнительного профессионального образования.

1.2. Институт является Исполнителем услуги – услуги по предоставлению образовательных услуг потребителям.

1.2. Потребитель услуги – слушатель Института, - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести услуги лично.

1.3. Услуги, предоставляемые Институтом, являются платными.

1.4. Институт как некоммерческая организация не имеет основной целью своей деятельности извлечение прибыли и не распределяет полученную прибыль в интересах учредителей, однако вправе оказывать платные образовательные услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и заниматься деятельностью, приносящей доходы, необходимой для достижения целей, ради которых она создана, и соответствующей этим целям. Доходы, полученные от такой деятельности, и приобретенное за счет этих доходов имущество поступают в самостоятельное распоряжение Института на непосредственные нужды обеспечения, развития и совершенствования образовательного процесса.

1.5. Исполнитель оказывает платные услуги в соответствии с нормами действующего законодательства РФ, настоящим Положением, Уставом Института, иными локальными актами.

1.6. Изменения и дополнения в Положение вносятся и утверждаются Ректором Института по согласованию с Ученым советом Института.

1.7. Информацию о внесенных изменениях и дополнениях в Положение потребитель (слушатель) получает непосредственно от Института в различных формах (на сайте, по телефону, на информационных стендах).

### **3. ВИДЫ ПЛАТНЫХ УСЛУГ**

3.1. Виды платных услуг определяются с учетом имеющихся условий для предоставления данных услуг.

3.2. Исполнителем в соответствии с Уставом Института оказываются следующие виды платных услуг:

- обучение в образовательном учреждении дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) для специалистов, имеющих высшее профессиональное образование и получение соответствующего документа о дополнительном профессиональном образовании по следующим направлениям: менеджмент; маркетинг; деловое администрирование (программа МБА – мастер делового (бизнес) администрирования); предпринимательское (коммерческое) право; финансы; бухгалтерский учет; управление персоналом; муниципальное управление; иностранные языки; информационные технологии и системы;

- обучение в образовательном учреждении дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) для специалистов, имеющих среднее профессиональное образование;

- послевузовское профессиональное образование;

- организация и проведение лекций, семинаров, научных и профессиональных стажировок, обменов, тренингов, круглых столов, открытых форумов, конкурсов и других мероприятий;

- обучение в аспирантуре и докторантуре;

- обучение иностранным языкам;

- обучение компьютерным технологиям.

3.3. Перечень оказываемых Институтом платных услуг и порядок их предоставления обязательно приводится в Уставе Института. На все оказываемые платные услуги, которые по виду деятельности, являются лицензируемыми, Институт обязан иметь лицензию на ее осуществление.

### **4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ**

4.1. Платные услуги, оказываемые Институтом, предоставляются слушателю на основании Договора на оказание образовательных услуг, подписанного сторонами договорных отношений и документа, подтверждающего оплату услуги.

4.2. Формой оплаты услуг физическим или юридическим лицом является безналичная форма, то есть банковское перечисление денежных средств на расчетный счет Института.

Разовые посещения занятий, лекций, семинаров в Институте не предусмотрены.

4.3. При оформлении Договора на оказание платных услуг используется форма типового Договора. Допускается внесение изменений и дополнений с учетом персональных особенностей и потребностей слушателя.

4.4. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у слушателя. Договор должен содержать все необходимые сведения:

- полное наименование и его реквизиты, включая банковские, контактные телефоны;
- фамилию, имя, отчество руководителя Института – подписанта от имени Института;
- предмет услуги;
- срок и порядок оказания услуги;
- стоимость услуги и порядок оплаты;
- требования к качеству оказываемой услуги;
- сведения о потребителе (слушателе);
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых услуг.

4.5. Институт обязан до подписания договора предоставить слушателю достоверную информацию об исполнителе и оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, а также довести до слушателя информацию, определяющую правильный выбор потребителя, включая:

- уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень и стоимость предоставляемых услуг;
- порядок приема в платные группы;
- предельное количество слушателей в группах;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, предоставляемых при оказании платных услуг (если такие льготы установлены).

Институт обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя: Устав Института, лицензию на осуществление деятельности и другие документы, регламентирующие организацию процесса, адрес и телефон органа управления Института, образец Договора на оказание платных услуг.

4.6. Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другую относящуюся к договору и соответствующей платной услуге информацию.

4.7. При заключении договоров на оказание платных услуг Институт не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другими в отношении заключения договора, за исключением случаев, предусмотренных Уставом Института.

4.8. Платные услуги осуществляются штатными работниками Института либо привлеченными квалифицированными специалистами на договорной основе.

4.9. Руководство деятельностью Института по оказанию платных образовательных услуг осуществляет Ректор, который несет ответственность за качество оказания платных услуг, осуществляет административное руководство, контролирует и несет ответственность за финансово-хозяйственную деятельность, соблюдение сметной, финансовой и трудовой дисциплины, сохранность собственности, материальных и других ценностей.

4.10. Деятельность Института по оказанию платных услуг согласно Налоговому кодексу Российской Федерации подлежит налогообложению как хозяйственная деятельность.

4.11. Для оказания платных услуг Ректор должен:

- изучить потенциальный спрос на услуги и определить предполагаемый контингент абитуриентов;
- определить оптимальный прејскурант цен на услуги;
- создать условия для предоставления платных услуг;
- определить кадровый состав для оказания услуг, механизм оплаты труда и иные условия организации оказания платных услуг;
- сформировать смету доходов и расходов на каждый вид платных услуг;
- издать приказ с утверждением стоимости платных услуг;
- заключить договоры на оказание платных услуг со специалистами.

4.12. При обнаружении несоответствия оказанных платных услуг условиям договора на оказание услуг потребитель вправе потребовать от исполнителя предоставление услуг в полном объеме в соответствии с заключенным договором.

Потребитель пользуется всеми правами, предоставляемыми Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», в том числе правом расторжения договора и возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки в оказании платных услуг не устранены исполнителем.

4.13. Средства от платных услуг направляются Институту на оплату преподавателей, поддержание материально-технической базы Института в надлежащем виде и другие нужды и цели, предусмотренные Уставом Института.

4.14. Потребители платных услуг обязаны оплачивать услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором, и согласно законодательству Российской Федерации получить документ, подтверждающий оплату услуг. Моментом оплаты услуг считается дата фактической уплаты средств потребителями платных услуг.

## **5. ПРЕЙСКУРАНТ НА УСЛУГИ**

5.1. Цены на платные услуги рассчитываются на основе экономически обоснованной себестоимости услуг с учетом необходимости уплаты налогов и сборов, а также с учетом развития материальной базы Института и других хозяйственных нужд Института.

5.2. Утвержденный Прейскурант цен на все виды оказываемых учреждением платных услуг, должен находиться в доступном для потребителей месте, в частности на официальном сайте Института в сети Интернет.

## **6. ПОРЯДОК РАСХОДОВАНИЯ СРЕДСТВ ОТ ПЛАТНЫХ УСЛУГ**

6.1. Основным документом, определяющим объем платных услуг, целевое направление, является смета доходов и расходов средств, полученных Институтом за оказание платных услуг. Смета формируется на основании планируемых физических и стоимостных показателей и согласовывается с учредителем Института.

6.2. В пределах сметы расходов по оказанию платных услуг Институт оплачивает расходы, связанные с осуществлением деятельности.

6.3. Доходы от предоставления платных услуг распределяются следующим образом:

- не более 40% направляются на оплату труда, включая начисления на выплаты стимулирующего характера;

- не менее 30% направляются на укрепление развитие материально-технической базы Института, оплату коммунальных услуг, аренды помещений, приобретение инвентаря, предметов хозяйственного назначения и т.д.

6.4. Доходы, поступающие от оказания платных услуг, расходуются Институтом в строгом соответствии с утвержденной сметой.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ДОГОВОРА ПО ОКАЗАНИЮ ПЛАТНЫХ УСЛУГ**

7.1. Ответственность за организацию и качество платных услуг возлагается на Ректора Института.

7.2. Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, а также положениями действующего законодательства Российской Федерации.

7.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Споры, возникающие между потребителем и исполнителем, разрешаются путем переговоров, мирным (досудебным) порядком.

7.5. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение услуг, если будет доказано, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

7.6. Контроль за организацией и качеством оказания платных услуг Институтом и порядком взимания денежных средств с населения осуществляется государственными органами в соответствии с законодательством Российской Федерации.